

Algemene verkoops- leverings- en betalingsvoorwaarden D'Heedene Solar bvba

Alle verkopen en levering van diensten van D'Heedene Solar BVBA geschieden onder de volgende algemene voorwaarden.

De bijzondere voorwaarden of afwijkingen op de algemene voorwaarden zijn vermeld op de bestelbon, offerte of factuur.

Mondelinge afspraken zijn slechts bindend als deze ook schriftelijk bevestigd zijn door D'Heedene Solar BVBA.

De goederen of diensten worden geleverd zoals gedetailleerd omschreven in onze offerte.

De offertes van D'Heedene Solar BVBA worden vrijblijvend en ter informatie verstrekt.

Deze offerte is pas bindend na schriftelijke aanvaarding door de klant en ondertekening door D'Heedene Solar BVBA.

De offertes zijn opgesteld op basis van prijzen, geldig op datum van de offerte. De geldigheidsduur is 1 maand.

D'Heedene Solar BVBA behoudt zich echter het recht voor om de offerte prijs aan te passen in geval de prijzen van materialen of uurlonen verhoogd zijn buiten de wil van D'Heedene Solar BVBA. De klant heeft in dat geval het recht om binnen de acht dagen nadat hij van deze prijswijziging op de hoogte is gebracht, de overeenkomst op te zeggen, zonder dat hij daarvoor enige schadevergoeding verschuldigd is.

D'Heedene Solar BVBA verbindt zich ertoe om de leveringsdatum en de voorgestelde dienstregeling, zoals bepaald in de offerte zo correct mogelijk na te komen. Deze data zijn echter niet bindend en kunnen geen aanleiding geven tot het eisen van een schadevergoeding of het vragen van een nietigverklaring van de overeenkomst.

De klant verbindt zich ertoe de plaats waar de werken moeten uitgevoerd worden, zo goed mogelijk in gereedheid te brengen en de toegang tot die plaats te ontruimen, zodat de werken onmiddellijk kunnen aangevat worden. Indien dit niet het geval is, heeft D'Heedene Solar BVBA het recht om de uren die D'Heedene Solar BVBA zelf moet besteden aan dit werk, aan te rekenen aan de klant. Het risico voor de goederen en materialen geleverd door D'Heedene Solar BVBA, gaat over op de klant, van zodra ze op de plaats van uitvoering van de werken zijn gebracht. De klant zorgt – indien hij dit wenselijk acht – voor de nodige verzekeringen. Daar kan enkel van afgeweken worden voor zover dit schriftelijk werd vastgelegd tussen de partijen.

Klachten over de conformiteit van de geleverde goederen of diensten of zichtbare gebreken moeten ons binnen de 14 dagen na beëindiging van de werf schriftelijk bezorgd worden.

Alle facturen zijn betaalbaar, uiterlijk 10 dagen na factuurdatum.

Voor facturen van complete PV-installaties, uiterlijk 10 dagen na factuurdatum.

Protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de acht dagen na factuurdatum, dit met vermelding van datum en factuurnummer.

Bij niet betaling van de factuur binnen de gestelde termijn zijn vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd, gelijk aan de wettelijke interest verhoogd met 2%.

Bovendien is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het factuurbedrag. Zolang de geleverde goederen niet werden betaald, blijven zij eigendom van D'Heedene Solar BVBA. Bij niet betaling behoudt D'Heedene Solar BVBA zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden en de uitvoering van de werken te onderbreken.

De overeenkomst wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbonden ingeval van faillissement of onvermogen van de klant.

Elke annulatie van een bestelling moet schriftelijk gebeuren en is slechts geldig na schriftelijke aanvaarding door de verkoper. In geval de klant de bestelling annuleert, dan is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% van de waarde van de bestelling, met een minimum van 150 euro en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid om een hogere schadevergoeding te eisen.

Bij een ongeval kan D'Heedene Solar BVBA geenszins aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade aan goederen van de klant, aan personeelsleden van de klant of aan de klant zelf, tenzij in geval van fout van D'Heedene Solar BVBA of diens personeel.

Bij de verkoop en installatie van zonnepanelen, staat D'Heedene Solar BVBA enkel in voor de installatie van de panelen zelf, de omvormers en de aansluiting op een nieuw of bestaande elektriciteitskast. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal D'Heedene Solar BVBA niet instaan voor de aanvraag van de netstudie of de goedkeuringen die bij de netbeheerder moeten bekomen worden.

D'Heedene Solar BVBA staat wel in voor de organisatie van de keuring van de geleverde installatie. Tenzij anders overeengekomen zullen de kosten daarvan gedragen worden door de klant.

D'Heedene Solar BVBA waarborgt de conformiteit van de geleverde materialen voor zover de fabrikant ervan deze ook waarborgt. De geldende waarborgen op de materialen worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. (op de factuur en offerte) De garantie m.b.t. de geleverde of geïnstalleerde materialen is in ieder geval beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen. D'Heedene Solar BVBA kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de fabrikant de garanties/waarborgen niet wilt en/of kan nakomen. De garantie op de materialen is echter beperkt tot de vervanging door gelijkwaardige goederen of onderdelen, waarbij het transport en montage gedurende de wettelijke 2 jaar door D'Heedene Solar BVBA worden gedragen. De garantie vervalt indien de bij de levering meegeleverde instructies en onderhoudsvorschriften niet worden nageleefd, indien onderdelen van de installatie, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming werden verwijderd, verwisseld of gewijzigd, indien de installatie beschadigd werd door een ongeval, misbruik, brand of extreme weersomstandigheden.

De overeenkomsten die D'Heedene Solar BVBA sluit met de klant zijn onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Leuven bevoegd.